



Configuratiehandleiding

X-Lite

Type: Softphone





Contents

1	Inleiding	1
2	Begrippen en afkortingen	1
3	Installatie Softphone	2
3.1	Instellen account	2
3.2	STUN in- of uitschakelen	4
3.3	Codec-instellingen	5



Deze configuratiehandleiding beperkt zich tot de instellingen specifiek voor het gnTel platform. Voor een algemene handleiding waarin alle gebruiksmogelijkheden van het toestel aan de orde komen verwijzen wij u door naar de handleidingen van de fabrikant.

De screenshots in deze handleiding zijn afkomstig van het type X-Lite.



1 Inleiding

Deze configuratiehandleiding beschrijft de instellingen die specifiek zorg dragen voor een goede werking van de softphone op het gnTel-platform.

2 Begrippen en afkortingen

In deze handleiding komen de volgende begrippen en afkortingen voor:

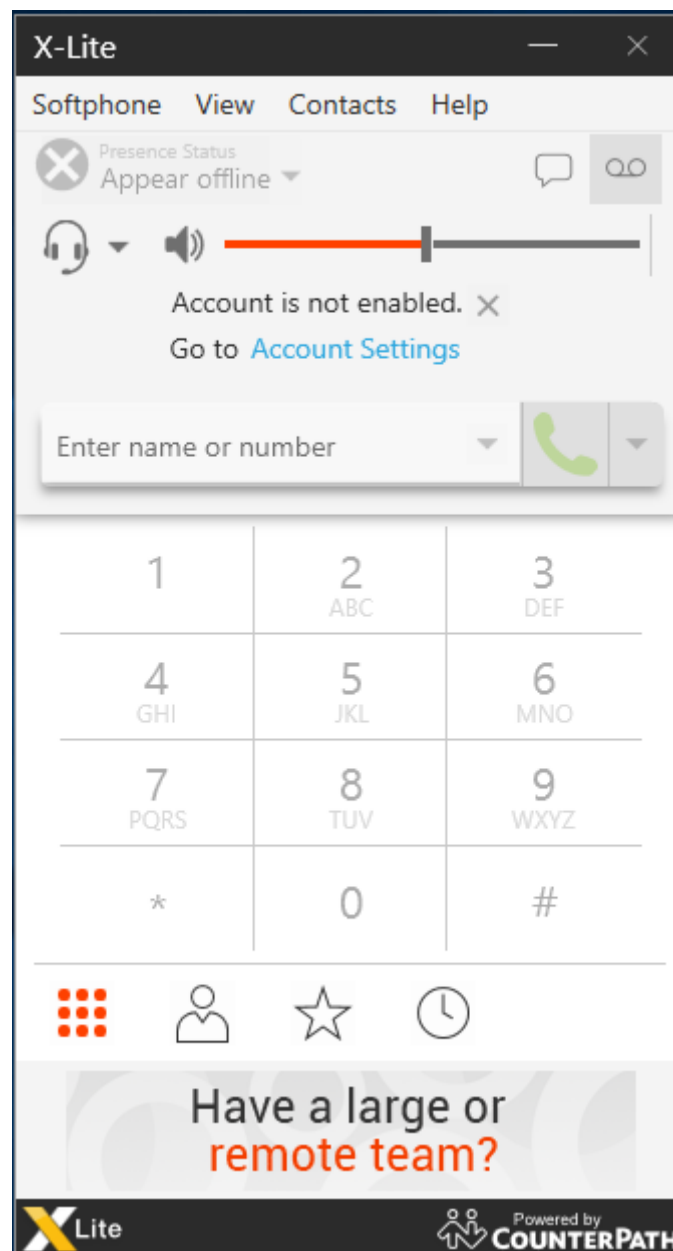
PI	Provisioning Interface van gnTel, https://provisioning.gntel.nl
Customer code	Klantcode van de klant bij gnTel, terug te vinden in de PI.
Phone account	Accountcode van de SIP Account van het toestel, terug te vinden in de PI. De code is opgebouwd uit de Customer code + 3 unieke cijfers voor elke account.

3 Installatie Softphone

De X-Lite Softphone is beschikbaar voor Windows en het Mac platform. Om deze te installeren volgens de laatste versie dient u naar de volgende website te gaan. Handleidingen en verdere toelichtingen vind u ook op de website van X-Lite.

- <http://www.counterpath.com/x-lite-download.html>

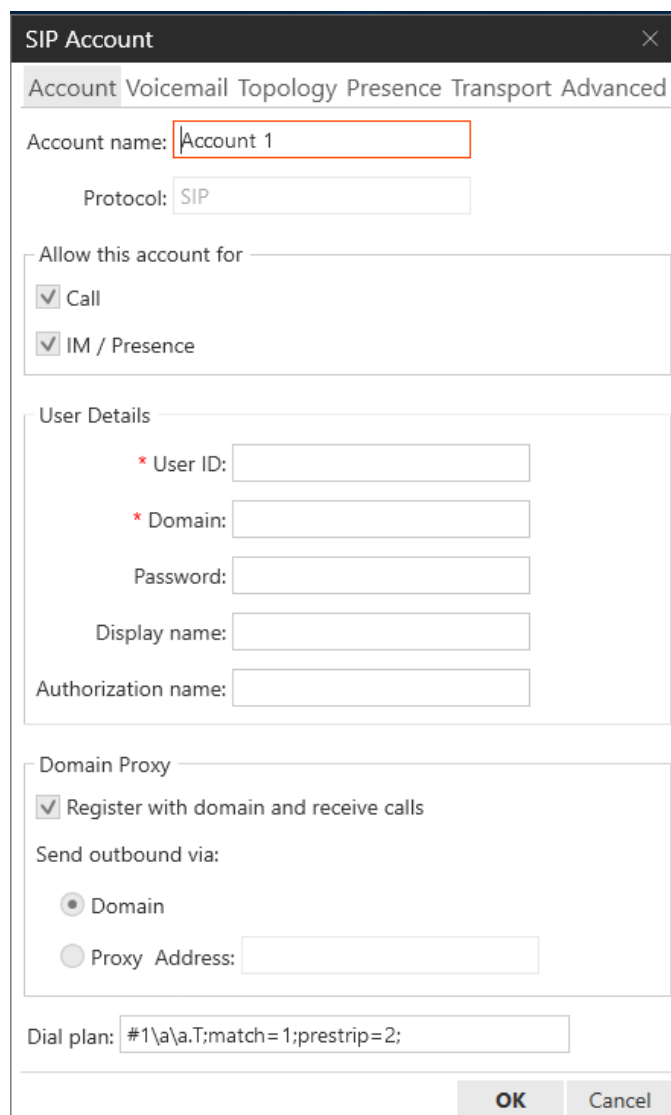
Als het downloaden en installeren goed is gegaan, ziet u het onderstaande scherm:



3.1 Instellen account

Om in de instellingen te komen kunt u op de knop 'Account settings' klikken. Onderstaand scherm komt in beeld en hier kunt u de volgende gegevens invullen:

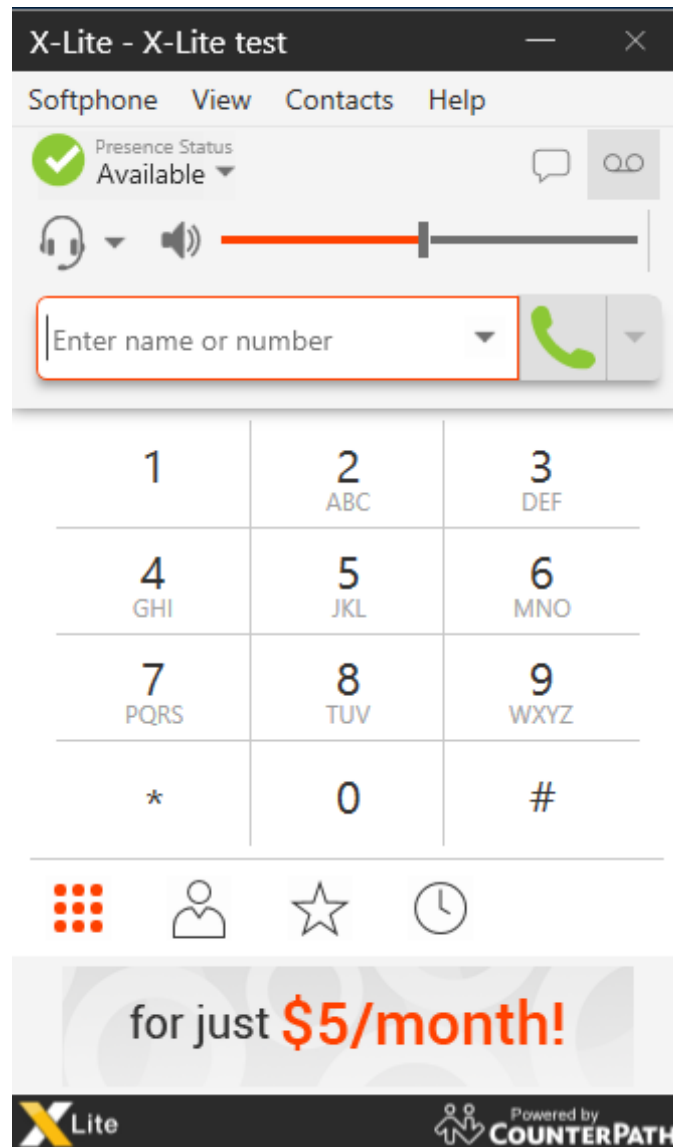
- Account name: Uw phoneaccountnummer.
- User ID: Uw phoneaccountnummer.
- Domain: voip.gntel.nl.
- Password: Uw password dat hoort bij de phone account.
- Display name: Uw accountnummer.
- Authorization name: Uw accountnummer.
- Proxy address: voip.gntel.nl:38388.



The screenshot shows a 'SIP Account' configuration window with the following fields and options:

- Account name:** Account 1
- Protocol:** SIP
- Allow this account for:**
 - Call
 - IM / Presence
- User Details:**
 - * User ID: []
 - * Domain: []
 - Password: []
 - Display name: []
 - Authorization name: []
- Domain Proxy:**
 - Register with domain and receive calls
 - Send outbound via:
 - Domain
 - Proxy Address: []
- Dial plan:** #1\|a.T;match=1;prestrip=2;
- Buttons:** OK, Cancel

Als de instellingen correct zijn ingevuld kunt u de installatie voltooien door rechtsonder op 'OK' te klikken en vervolgens met het zojuist aangemaakte profiel inloggen. Mocht u een pop-up krijgen van SoftPhone.com dan kunt u deze negeren en op het kruisje rechtsboven klikken. U krijgt dan onderstaand scherm te zien.



Controleer hier of de registratie succesvol is geweest door onder het invoerveld de boodschap te zien zoals hierboven is weergegeven: 'Account enabled. The phone is ready'. Mocht dit niet het geval zijn, dat raden wij u aan om de STUN server in te stellen.

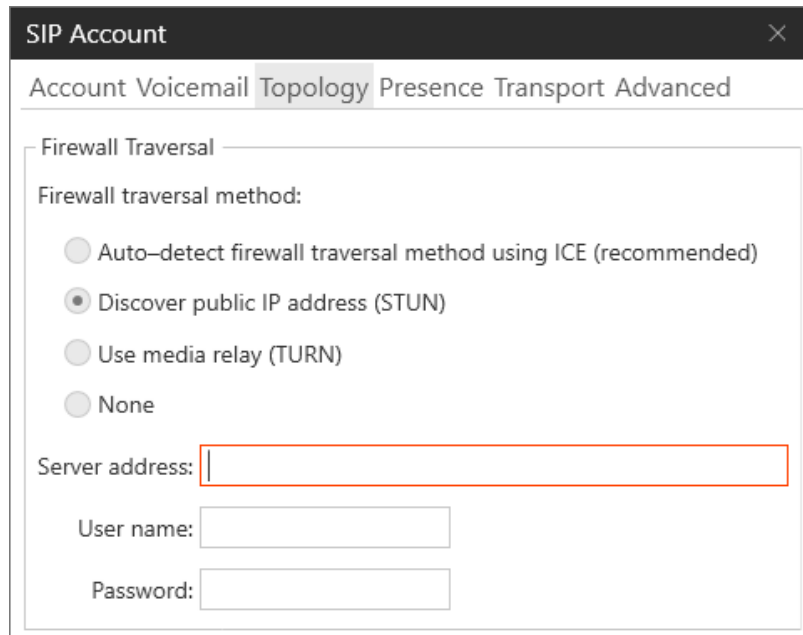
3.2 STUN in- of uitschakelen



STUN kan alvast een poort voor het audioverkeer reserveren in de NAT-tabel van de lokale router. Op deze manier kan er meteen aan het begin van het gesprek audio worden doorgegeven. Als de lokale router aan "Symmetrisch NAT" doet dient men STUN uit te schakelen

Indien u achter een NAT of Firewall zit kunt u STUN aanzetten. Klik op 'Softphone' → 'Account settings' → 'Topology'. U kunt de tweede optie aanvinken en de STUN server instellen. Zie onderstaande afbeelding.

- Server address: stun.gntel.nl

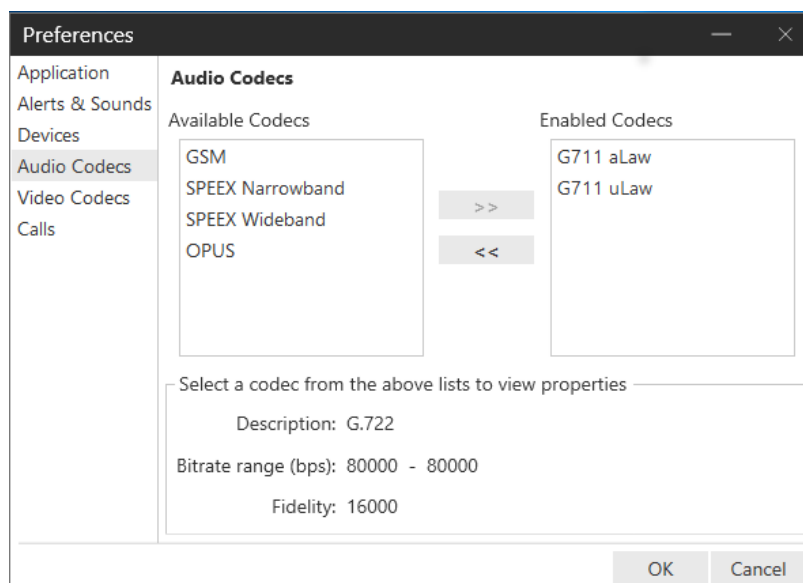


The screenshot shows the 'SIP Account' dialog box with the 'Topology' tab selected. Under the 'Firewall Traversal' section, the 'Firewall traversal method:' is set to 'Discover public IP address (STUN)'. The 'Server address:' field is highlighted with a red border and is currently empty. Below it are fields for 'User name:' and 'Password:'.

3.3 Codec-instellingen

De codecs dienen zoals in de afbeelding te worden ingesteld. Om bij de codecs te komen klikt u op 'Softphone' → 'Preferences' → 'Audio Codecs'. De aanbevolen instellingen voor audio zijn:

- G711 aLaw
- G711 uLaw



The screenshot shows the 'Preferences' dialog box with the 'Audio Codecs' tab selected. It displays two lists: 'Available Codecs' (GSM, SPEEX Narrowband, SPEEX Wideband, OPUS) and 'Enabled Codecs' (G711 aLaw, G711 uLaw). Below the lists are navigation buttons '>>' and '<<'. A section titled 'Select a codec from the above lists to view properties' shows details for G.722: Description: G.722, Bitrate range (bps): 80000 - 80000, and Fidelity: 16000. 'OK' and 'Cancel' buttons are at the bottom right.