

Configuratiehandleiding

Snom

Type: 3xx / 7xx / 8xx



Contents

1	Inleiding	1
2	Begrippen en afkortingen	1
3	Firmware-versie controleren	1
4	Resetten naar fabrieksinstellingen	1
5	Inloggen op het toestel via de web-interface	2
5.1	Instellen account	2
5.2	STUN in- of uitschakelen	3
5.3	Lokale poorten aanpassen	3
5.4	Datum- en tijdstellingen	3
5.5	DTMF- en codec-instellingen	3
5.5.1	DTMF:	3
5.5.2	Codecs:	4
5.6	Doorverbinden instellen	4
5.7	Doorverbinden gebruiken	4
6	Handmatig instellen specifieke functies	5
6.1	Instellen BLF (Busy Lamp Field) en Call Pickup	5
6.2	Instellen beltonen	5
6.3	Indicatie van ontvangst voicemail (MWI)	6
6.4	Extern telefoonboek	7
6.5	Uitzetten logging gemiste oproepen	7
7	Wachtwoord aanpassen	9



Deze configuratiehandleiding beperkt zich tot de instellingen specifiek voor het gnTel platform. Voor een algemene handleiding waarin alle gebruiksmogelijkheden van het toestel aan de orde komen verwijzen wij u door naar de handleidingen van de fabrikant.

De screenshots in deze handleiding zijn afkomstig van het type Snom D305.

1 Inleiding

Deze configuratiehandleiding beschrijft de instellingen die specifiek zorg dragen voor een goede werking van het apparaat op het gnTel-platform.

2 Begrippen en afkortingen

In deze handleiding komen de volgende begrippen en afkortingen voor:

PI	Provisioning Interface van gnTel, https://provisioning.gntel.nl
Customer code	Klantcode van de klant bij gnTel, terug te vinden in de PI.
Phone account	Accountcode van de SIP Account van het toestel, terug te vinden in de PI. De code is opgebouwd uit de Customer code + 3 unieke cijfers voor elke account.
X knop	Cancel knop op het toestel, in de buurt van de navigatietoetsen.
OK knop	OK knop op het toestel, tussen of naast de navigatietoetsen, zie foto als voorbeeld



3 Firmware-versie controleren

1. Zorg dat het toestel aan staat en klaar is met opstarten.
2. Druk op de X knop om zeker te zijn dat je in het beginscherm zit.
3. Ga naar Instellingen met het tandwiel knopje, meestal tweede van links onder het scherm.
4. Ga naar Informatie.
5. Ga naar Systeem Informatie.
6. Er verschijnt een lijstje in beeld dat begint met: Firmware, IP Adres, MAC adres.

4 Resetten naar fabrieksinstellingen

Als er bijvoorbeeld geen toegang tot het toestel verkregen kan worden, is het mogelijk het toestel terugbrengen naar fabrieksinstellingen (Restore to factory defaults).

1. Ga naar instellingen.
2. Ga naar onderhoud.
3. Ga naar reset instellingen.
4. Druk op de OK knop en wacht terwijl het toestel zichzelf reset.



Bij het uitvoeren van een Factory Reset worden de toestel-instellingen teruggezet naar de defaults settings. Alle instelling die handmatig zijn ingesteld zullen verloren gaan.

5 Inloggen op het toestel via de web-interface

Een Snom toestel is benaderbaar via een web-interface, mits de PC en het Snom toestel zich in hetzelfde subnet bevinden.

Inloggen via de web-interface gebeurt als volgt:

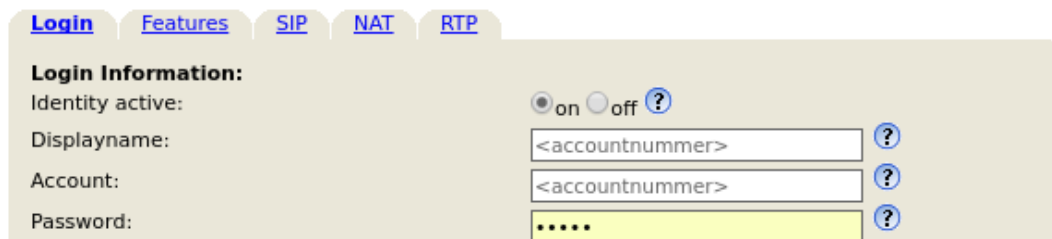
1. Volg dezelfde stappen als in sectie [Firmware-versie controleren](#) om ditmaal het IP adres van het toestel te vinden.
2. Vul vervolgens op de computer in de adresbalk van de browser: http:// gevolgd door het IP-adres van het toestel.
3. Er verschijnt een pop-up die vraagt om inloggegevens.
4. Inloggegevens zijn ofwel de default login, ofwel degene die bij de partner ingesteld zijn in de PI.

Default:

Serie: **3xx** **7xx/8xx**
 Username: admin admin
 Wachtwoord: admin 456

5.1 Instellen account

1. Ga in de webinterface onder 'Setup' naar 'identity 1' → 'Login'.



2. Vul hier onder 'Displayname' en 'Account' het phoneaccount in en onder password het wachtwoord uit de PI (zie onderstaande afbeelding).

Phone account detail			
Account code	<Phone account>	Customer	█
Caller id name	tekst in PI	Caller id number	█
Show caller id	yes	Internal caller id number	
Can listen in	yes	Can record	yes
Enable free-seating	yes	Password	█
112 region	█	Number of lines	2
Call permissions	Fixed (vaste nummers) Mobile (mobiel)	Voicemail box	<Phone account> █

3. Vul onder 'Registrar' en 'Outbound Proxy' beide dezelfde server in:

- voip.gntel.nl



5.2 STUN in- of uitschakelen



STUN kan alvast een poort voor het audioverkeer reserveren in de NAT-tabel van de lokale router. Op deze manier kan er meteen aan het begin van het gesprek audio worden doorgegeven. Als de lokale router aan "Symmetrisch NAT" doet dient men STUN uit te schakelen.

1. Ga onder 'Setup' naar 'Identity 1' → 'NAT'.
2. Vul bij STUN server: stun.gntel.nl in.

[Login](#)
[Features](#)
[SIP](#)
[NAT](#)
[RTP](#)

NAT Identity Settings:

Offer ICE: on off [?](#)

STUN server (IP-addr:port): [?](#)

STUN interval (seconds): [?](#)

Keepalive interval (seconds): [?](#)

[Apply](#)

5.3 Lokale poorten aanpassen

Lokale poorten kunnen worden aangepast onder 'Setup' naar 'Advanced' → 'SIP/RTP'.

RTP/RTCP:

Dynamic RTP port start: [?](#)

Dynamic RTP port stop: [?](#)

5.4 Datum- en tijdstellingen

Navigeer onder 'Setup' naar 'Advanced' → 'Network'.
Vul hier bij NTP Time server: ntp.gntel.nl in.

Time:

NTP Time Server: [?](#)

NTP Refresh Time (sec): [?](#)

Timezone: [?](#)

5.5 DTMF- en codec-instellingen

5.5.1 DTMF:

1. Onder 'Setup' naar 'Advanced' → 'RTP'.

DTMF via SIP INFO: SIP INFO only ▼ ?

5.5.2 Codecs:

1. Onder 'Setup' naar 'Identity 1' en vervolgens naar 'RTP'. Let hierbij op dat om G729 te activeren dit ook in de PI gedaan moet zijn.

RTP Identity Settings:
Codec: g729,pcmu,pcma ?
Packet Size: 20 ms ▼ ?

5.6 Doorverbinden instellen

Onder 'Setup' naar 'Advanced' → 'Behavior'.

Keys:
Transfer on Onhook: on off ?
Independent transfer on Onhook: on off ?
Transfer starcode picked up calls: on off ?

De doorverbind knop zit meestal rechts op het toestel onder de noemer 'Transfer' of is te vinden onder het scherm, te herkennen aan het hoorn logo met een pijl.

5.7 Doorverbinden gebruiken



Het doorverbinden van de gesprekken op het platform wordt vanaf de toestellen zelf geïnitieerd. De beschreven methodes gelden voor zowel doorverbinden binnen het bedrijf als naar buiten.

- Doorverbinden zonder aankondiging ('koud doorverbinden')
 1. Op het toestel: druk op 'Transfer'.
 2. Typ nummer in waarmee moet worden doorverbonden en druk nogmaals op 'Transfer'.
- Doorverbinden met aankondiging ('warm doorverbinden')
 1. Op het toestel: druk op 'Wacht'.
 2. Druk nu op 'Nw Gespk'.
 3. Typ nummer in waarmee moet worden doorverbonden en druk op de OK-toets.
 4. Als het gesprek wordt opgenomen: kondig aan dat u een gesprek wil doorverbinden.
 5. Druk op 'Transfer'.
 6. Selecteer optie 2: het tel.nummer van het eerste gesprek en druk op OK.

6 Handmatig instellen specifieke functies

6.1 Instellen BLF (Busy Lamp Field) en Call Pickup

Onder 'Setup' naar 'Function Keys'.

Context	Type	Number	Short Text
P1 0000 @sip	Line		
P2 0000 @sip	BLF		
P3 0000 @sip	Line	Directory	
P4 0000 @sip	Transfer to	Transfer	
P5 0000 @sip	Key Event	Mute	

Let op: Bovenstaand screenshot komt van een Grandstream GXP2140.

Een toets (Line Key) instellen voor BLF gaat als volgt:

- Type/Mode: BLF.
- Value/Parameter 1: <Phone account>, het Phone account waarvoor BLF gewenst is.
- Label/Name: naam van collega; deze verschijnt indien van toepassing in het toestel-display naast de Line Key.
- Extension/Parameter 3: **<Phone account> (maakt call pickup mogelijk). Hierbij is <Phone account>. hetzelfde Phone account als onder 'Value'.

Pickup voor oproepen die binnenkomen bij een specifieke collega: Dit kan als voor die collega een BLF-toets is geprogrammeerd (zie boven). De oproep wordt opgepikt door op het eigen toestel op de betreffende BLF-toets te drukken.

6.2 Instellen beltonen

Voor meer informatie m.b.t. de mogelijkheden voor beltonen voor dit toestel verwijzen wij u door naar de handleiding van de fabrikant.



Sommige toestellen ondersteunen aparte beltonen voor interne oproepen. Bij de beltoon die geldt voor interne oproepen moet de tekst 'alert-internal' worden gebruikt in de web-instellingen van het toestel!

De standaard beltoon in het toestel is 'Ringer 1'. Deze is te wijzigen onder 'Setup' → 'Preferences' In dit scherm kunnen voor interne en externe belletjes verschillende beltonen ingesteld worden. Er kan gekozen worden uit 10 verschillende beltonen.

Ringtone defaults:

Ringer Device for Headset: Use Speaker ?

Alert-Info Ringer:

Alert Internal Text: alert-internal ?

Alert Internal Ringer: Ringer 1 ?

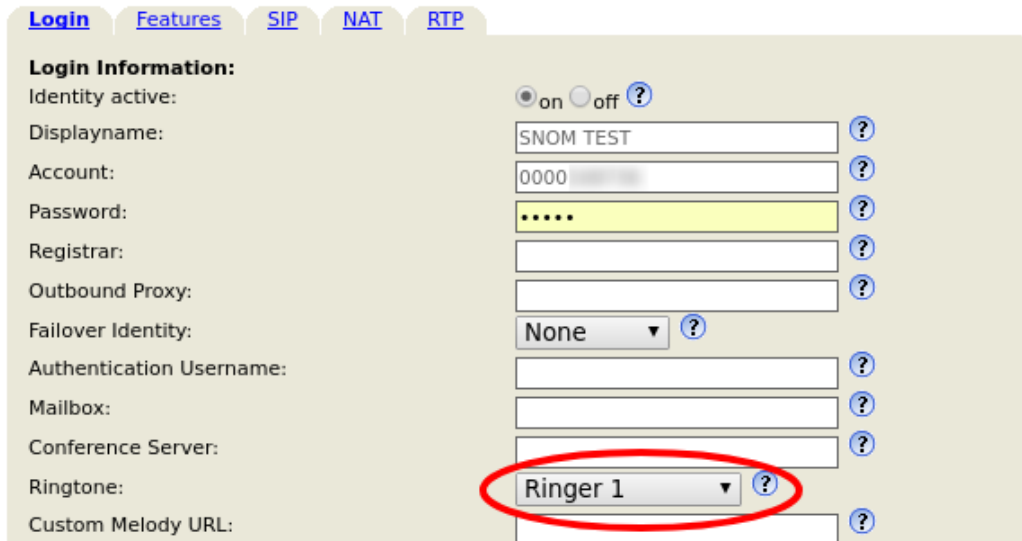
Alert External Text: alert-external ?

Alert External Ringer: Ringer 1 ?

Alert Group Text: alert-group ?

Alert Group Ringer: Ringer 1 ?

Ook kan er per Phone account een beltoon ingesteld worden. Ga onder 'Setup' naar 'Identity 1' → 'Login'. Hier kann bij 'Ringtone' een andere beltoon geselecteerd worden.



Login Information:

Identity active: on off ?

Displayname: SNOM TEST ?

Account: 0000 ?

Password: ***** ?

Registrar: ?

Outbound Proxy: ?

Failover Identity: None ?

Authentication Username: ?

Mailbox: ?

Conference Server: ?

Ringtone: Ringer 1 ?

Custom Melody URL: ?

6.3 Indicatie van ontvangst voicemail (MWI)

In de PI wordt de Voicemailbox gekoppeld aan het Phone Account, zie 'Phone account detail' (screenshot). De Account code is het Phone account, de Voicemailbox heeft een 3-cijferig nummer.

Phone account detail	
Account code	██████████
Caller id name	tekst in PI
Show caller id	yes
Can listen in	yes
Enable free-seating	yes
112 region	██████████
Call permissions	Fixed (vaste nummers) Mobile (mobiel)
Customer	██████████
Caller id number	██████████
Internal caller id number	
Can record	yes
Password	██████████
Number of lines	2
Voicemail box	██████████

Weergave van ontvangst van een voicemail gaat via het knippen van de voicemailtoets rechts van de navigatietoetsen. Hiervoor is een aantal instellingen noodzakelijk. Voicemails beluisteren gaat d.m.v. bellen naar nummer 1233; via het toestelmenu kan worden ingesteld dat er bij drukken op de voicemail-toets wordt gebeld naar 1233. Ga op het Snom-toestel naar 'Setup' → 'Identity 1' en vul bij 'Mailbox' de phone account code in waar de voicemail box aan is gelinkt, vaak dezelfde als het phone account op het toestel.

[Login](#) [Features](#) [SIP](#) [NAT](#) [RTP](#)

Login Information:

Identity active: on off ?

Displayname: ?

Account: ?

Password: ?

Registrar: ?

Outbound Proxy: ?

Failover Identity: ?

Authentication Username: ?

Mailbox: ?



Als aan de voicemailbox een mail-adres is gekoppeld, geeft het toestel **geen** melding bij ontvangst van een voicemail en kan de voicemail **niet** via 1233 worden beluisterd. De voicemail wordt dan **alleen** naar de klant gemaïld.

6.4 Extern telefoonboek

Voor het werken met een extern telefoonboek is nodig; telefoonlijst in csv-format, met per regel: naam, nummer, contact type en uitgaande identiteit. Deze kan geupload worden onder 'Operation' → 'Directory'.

? **Import directory (CSV):**

Load from file:

Filename:

Filetype: CSV File Unicode TAB-seperated

Skip first Line: on off

6.5 Uitzetten logging gemiste oproepen

Als een gebruiker geen behoefte heeft aan het kunnen zien van de gemiste oproepen, kan deze feature als volgt worden uitgezet:

- Ga in de web-interface Onder 'Setup' naar 'Identity 1' → 'Login'.
- Hier kan 'Record Missed Calls' op 'Off' worden gezet.

[Login](#) [Features](#) [SIP](#) [NAT](#) [RTP](#)

Login Information:

Identity active: on off [?](#)

Displayname: [?](#)

Account: [?](#)

Password: [?](#)

Registrar: [?](#)

Outbound Proxy: [?](#)

Failover Identity: [?](#)

Authentication Username: [?](#)

Mailbox: [?](#)

Conference Server: [?](#)

Ringtone: [?](#)

Custom Melody URL: [?](#)

Display text for idle screen: [?](#)

Ring After Delay (sec): [?](#)

Record Missed Calls: on off [?](#)

Record Dialed Calls: on off [?](#)

7 Wachtwoord aanpassen

Het aanpassen van het gebruikers wachtwoord en het administrator wachtwoord voor het Snom-toestel gaat als volgt.

- Ga onder 'Setup' naar 'Advanced' → 'QoS/Security'.
- Hier kan het administrator wachtwoord aangepast worden onder 'Administrator Password'.

Security:

Ignore security advices:	<input type="radio"/> on <input checked="" type="radio"/> off ?
Use hidden tags:	<input checked="" type="radio"/> on <input type="radio"/> off ?
Restrict URI queries:	<input checked="" type="radio"/> on <input type="radio"/> off ?
Allow CSTA control:	<input checked="" type="radio"/> on <input type="radio"/> off ?
Empty client cert:	<input type="radio"/> on <input checked="" type="radio"/> off ?
Filter Packets from Registrar:	<input checked="" type="radio"/> on <input type="radio"/> off ?
Authentication for SIP Reboot:	<input type="radio"/> on <input checked="" type="radio"/> off ?
Authentication for SIP Check-Sync:	<input type="radio"/> on <input checked="" type="radio"/> off ?
Administrator Mode:	<input checked="" type="radio"/> on <input type="radio"/> off ?
Administrator Password:	<input type="password"/> ?
Administrator Password (Confirmation):	<input type="password"/> ?
Minimum PIN length:	<input type="text"/> ?
Maximum PIN retries:	<input type="text"/> ?