

Configuratiehandleiding

Grandstream

Type: GXP-2010





Contents

1	Inleiding	1
2	Begrippen en afkortingen	1
3	Firmware-versie controleren	1
4	Resetten naar fabrieksinstellingen	1
5	Inloggen op het toestel via de web-interface	1
5.1	Instellen account	2
5.2	STUN in- of uitschakelen	2
5.3	Datum- en tijdstellingen	2
5.4	DTMF- en codec-instellingen	3
5.4.1	DTMF:	3
5.4.2	Codecs:	3
5.5	Doorverbinden gebruiken	3
6	Handmatig instellen specifieke functies	4
6.1	Instellen BLF (Busy Lamp Field) en Call Pickup	4



Deze configuratiehandleiding beperkt zich tot de instellingen specifiek voor het gnTel platform. Voor een algemene handleiding waarin alle gebruiksmogelijkheden van het toestel aan de orde komen verwijzen wij u door naar de handleidingen van de fabrikant.

De screenshots in deze handleiding zijn afkomstig van het type Grandstream GXP-2010.

1 Inleiding

Deze configuratiehandleiding beschrijft de instellingen die specifiek zorg dragen voor een goede werking van het apparaat op het gnTel-platform.

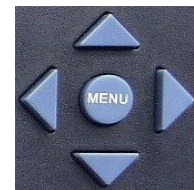
2 Begrippen en afkortingen

In deze handleiding komen de volgende begrippen en afkortingen voor:

PI	Provisioning Interface van gnTel, https://provisioning.gntel.nl
Customer code	Klantcode van de klant bij gnTel, terug te vinden in de PI.
Phone account	Accountcode van de SIP Account van het toestel, terug te vinden in de PI. De code is opgebouwd uit de Customer code + 3 unieke cijfers voor elke account.

3 Firmware-versie controleren

Nadat u het toestel heeft aangesloten ziet u na het opstarten een logo in beeld met daaronder het IP adres van het toestel. Druk vervolgens op de menu knop en navigeer naar status om alle informatie over uw toestel te krijgen, waaronder de huidige firmware versie.



4 Resetten naar fabrieksinstellingen

Als er niet vanaf en/of naar een dect-toestel kan worden gebeld, is een 'laatste redmiddel' het terugbrengen van het basisstation naar fabrieksinstellingen (factory settings). Alle instellingen van telefonielijnen zullen hierbij worden gewist.

Druk op het toestel de menu knop in. Navigeer naar beneden en ga naar het 'Config' menu. Hier vindt u de optie 'Factory Reset'. Vul hier het standaard wachtwoord 'admin' in om de reset te bevestigen.

5 Inloggen op het toestel via de web-interface

Een Grandstream toestel is benaderbaar via een web-interface, mits de PC en het Grandstream toestel zich in hetzelfde subnet bevinden.

Inloggen via de web-interface gebeurt als volgt:

1. Volg dezelfde stappen als in sectie [Firmware-versie controleren](#) om ditmaal het IP adres van het toestel te vinden.
2. Vul vervolgens op de computer in de adresbalk van de browser: `http://` gevolgd door het IP-adres van het toestel.
3. Er verschijnt een pop-up die vraagt om inloggegevens.
4. Inloggegevens zijn ofwel de default login, ofwel degene die bij de partner ingesteld zijn in de PI.

Default:

Wachtwoord: admin

5.1 Instellen account

In de web-interface navigeert u naar het tabblad 'Account 1'. Hier vindt u onderstaande velden.

STATUS	BASIC SETTINGS	ADVANCED SETTINGS	ACCOUNT 1	ACCOUNT 2	ACCOUNT 3	ACCOUNT 4	EXT 1	EXT 2
<p>Account Active: <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes</p> <p>Account Name: <input type="text"/> (e.g., MyCompany)</p> <p>SIP Server: <input type="text"/> (e.g., sip.mycompany.com, or IP address)</p> <p>Outbound Proxy: <input type="text"/> (e.g., proxy.myprovider.com, or IP address)</p> <p>SIP User ID: <input type="text"/> (the user part of an SIP address)</p> <p>Authenticate ID: <input type="text"/> (can be same or different from SIP UserID)</p> <p>Authenticate Password: <input type="text"/> (not displayed for security protection)</p> <p>Name: <input type="text"/> (optional, e.g., John Doe)</p>								

- Account Name : bij voorkeur het interne toestelnummer
- SIP Server : voip.gntel.nl
- SIP User ID : het phone account
- Authenticate ID : hetzelfde phone account als bij SIP User ID
- Authenticate Password : het wachtwoord dat hoort bij uw phone account, te vinden in de PI

5.2 STUN in- of uitschakelen



STUN kan alvast een poort voor het audioverkeer reserveren in de NAT-tabel van de lokale router. Op deze manier kan er meteen aan het begin van het gesprek audio worden doorgegeven. Als de lokale router aan "Symmetrisch NAT" doet dient men STUN uit te schakelen.

Om STUN in te stellen gaat u in de web-interface naar het 'Advanced settings' tabblad. Hier vindt u de optie STUN server zoals hieronder te zien is. Vul hier het volgende in:

- STUN Server: stun.gntel.nl

STUN server: (URI or IP:port)

Navigeer vervolgens naar het tabblad 'Account 1' en zoek naar de optie 'NAT Traversal (STUN)' en zet deze op 'yes'.

NAT Traversal (STUN): No No, but send keep-alive Yes

5.3 Datum- en tijdstellingen

Om de tijd in te stellen gaat u in de web-interface naar het 'Advanced settings' tabblad. Hier vindt u de optie NTP server.

- NTP Server: ntp.gntel.nl

NTP Server: (URI or IP address)

Navigeer vervolgens naar het tabblad 'Basic Settings' en zoek naar de optie 'Time zone' en zet de waardes zoals hieronder afgebeeld.

Time Zone:	GMT+1:00 (Paris, Amsterdam, Berlin, Rome, Vienna, Madrid, Warsaw, Brussels) ▾
	Allow DHCP Option 2 to override Time Zone setting:
	<input type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
Daylight Savings Time:	<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes

5.4 DTMF- en codec-instellingen

5.4.1 DTMF:

In de web-interface navigeert u naar het tabblad 'Account 1'. Hier vindt u onderstaande velden.

Send DTMF:	<input type="checkbox"/> in-audio	<input checked="" type="checkbox"/> via RTP (RFC2833)	<input type="checkbox"/> via SIP INFO
-------------------	-----------------------------------	---	---------------------------------------

Stel hier zoals afgebeeld in:

- Send DTMF : via RTP (RFC2833)

5.4.2 Codecs:

In de web-interface navigeert u naar het tabblad 'Account 1'. Hier vindt u onderaan onderstaande velden.

Preferred Vocoder: (in listed order)	choice 1:	PCMA ▾	choice 5:	G.726-32 ▾
	choice 2:	PCMA ▾	choice 6:	iLBC ▾
	choice 3:	PCMA ▾	choice 7:	G.722 (wide band) ▾
	choice 4:	PCMA ▾	choice 8:	GSM ▾

Stel hier zoals afgebeeld in:

- Preferred Vocoder : vul overal PCMA in

5.5 Doorverbinden gebruiken



Het doorverbinden van de gesprekken op het platform wordt vanaf de toestellen zelf geïnitieerd. De beschreven methodes gelden voor zowel doorverbinden binnen het bedrijf als naar buiten. Afhankelijk van uw taalinstellingen wordt gebruik gemaakt van de knop 'Doorverb.' of 'Transfer'. Tevens gebruiken sommige bedrijven logo's in plaats van tekst voor de genoemde knoppen, voor verdere toelichtingen hierover verwijzen wij u naar de handleidingen van Grandstream.

- Doorverbinden zonder aankondiging ('koud doorverbinden')
 1. Op het toestel: druk op 'Doorverb.'
 2. Typ nummer in waarmee moet worden doorverbonden en druk nogmaals op 'Doorverb.'
- Doorverbinden met aankondiging ('warm doorverbinden'):
 1. Op het toestel: druk op 'Hold'.
 2. Typ nummer in waarmee moet worden doorverbonden en druk op 'Send'.
 3. Als het gesprek wordt opgenomen: kondig aan dat u een gesprek wil doorverbinden.
 4. Druk op 'Transfer'
 5. Selecteer de lijn met het tel.nummer van het eerste gesprek.

6 Handmatig instellen specifieke functies

6.1 Instellen BLF (Busy Lamp Field) en Call Pickup

Ga in de web-interface naar 'Basic Settings'. U onderaan ziet u een menu zoals hieronder.

Multi Purpose Key 1:	Key Mode: <input type="text" value="Busy Lamp Field (BLF)"/> Account: <input type="text" value="Account 1"/> Name: <input type="text" value="BLF"/> UserID: <input type="text" value="Phone account code"/>
Multi Purpose Key 2:	Key Mode: <input type="text" value="Speed Dial"/> Account: <input type="text" value="Account 1"/> Name: <input type="text" value="Speed dial"/> UserID: <input type="text" value="Phone account code"/>
Multi Purpose Key 3:	Key Mode: <input type="text" value="Presence Watcher"/> Account: <input type="text" value="Account 1"/> Name: <input type="text" value="Presence watcher"/> UserID: <input type="text" value="Phone account code"/>
Multi Purpose Key 4:	Key Mode: <input type="text" value="eventlist BLF"/> Account: <input type="text" value="Account 1"/> Name: <input type="text" value="eventlist BLF"/> UserID: <input type="text" value="Phone account code"/>

Een toets (Line Key) instellen voor BLF gaat als volgt:

- Key Mode: BLF.
- Account: Welk account op het toestel de BLF gebruikt
- Name: Naam collega of extensie
- UserID: <Phone account> (maakt call pickup mogelijk). Hierbij is <Phone account> de account van uw collega.