



Configuratiehandleiding

Groundwire Type: Softphone



Inhoudsopgave



1. Inleiding.....	3
2. Begrippen en afkortingen.....	3
3. Installatie softphone.....	4
3.1 Automatische installatie.....	5
3.2 Handmatige installatie.....	6
3.3 STUN inschakelen.....	7



1 Inleiding

Deze configuratiehandleiding beschrijft de instellingen die specifiek zorg dragen voor een goede werking van de softphone op het gnTel-platform.

2 Begrippen en afkortingen

In deze handleiding komen de volgende begrippen en afkortingen voor:

PI: Provisioning Interface van gnTel, <https://provisioning.gntel.nl>

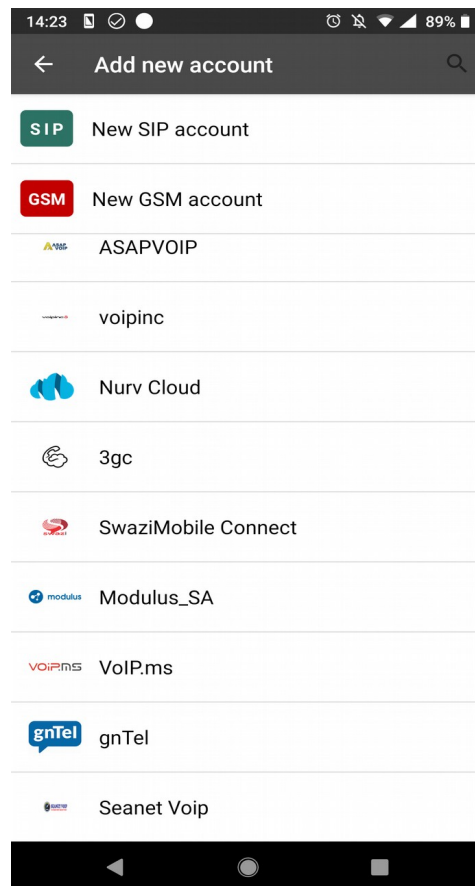
Customer code: Klantcode van de klant bij gnTel, terug te vinden in de PI.

Phone account: Accountcode van de SIP Account van het toestel, terug te vinden in de PI. De code is opgebouwd uit de Customer code + 3 unieke cijfers voor elke account.



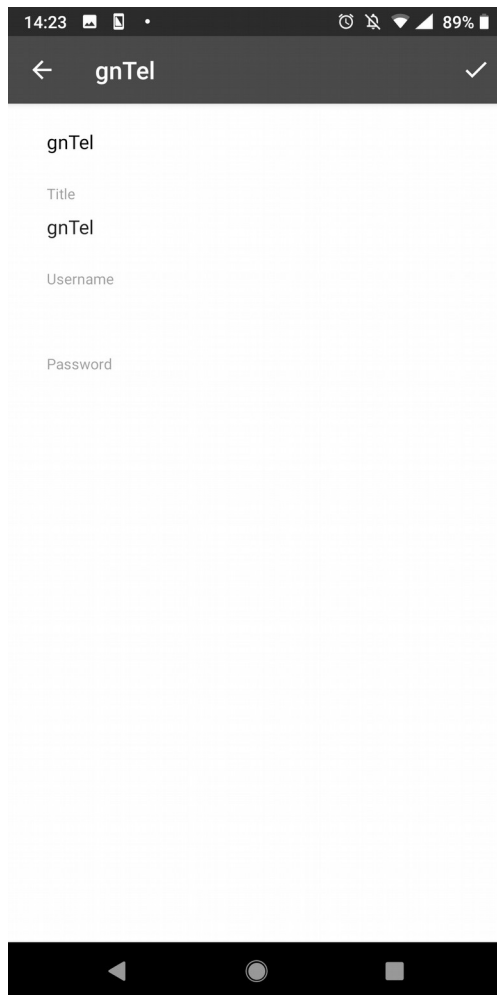
3. Installatie Softphone

De groundwire app is beschikbaar voor zowel Android als IOS en is beschikbaar via de desbetreffende store. Zodra het downloaden en installeren van de softphone afgerond is kom je uit op het volgende scherm:



3.1 Automatische installatie

Zodra je in het startscherm van de app uitkomt scroll je helemaal naar beneden, en daar staat gnTel tussen. Daar kies je voor gnTel, en dan kom je uit op het volgende scherm:



In dit scherm vul je de volgende informatie in:

Username: Het Phone account

Password: Het wachtwoord dat bij het Phone account hoort



3.2 Handmatige installatie

Krijg je niet de mogelijkheid om in de lijst met providers voor gnTel te kiezen, dan moet je handmatig je account toevoegen. Kies in dit geval voor New SIP account. Hier kom je uit in het volgende scherm:

A screenshot of a mobile application interface for adding a new account. The screen has a dark grey header with a back arrow, the text 'Add new account', and a checkmark. Below the header, there are several input fields: 'Title' with the value 'gnTel - manual setup', 'Username' with the value '0000199998', 'Password' with a masked value of ten dots, and 'Domain' with the value 'voip.gntel.nl:38388'. At the bottom, there is a link for 'Advanced settings'. The status bar at the top shows the time 14:34, signal strength, 4G+ network, and 88% battery. At the very bottom, there is a black navigation bar with three icons: a back arrow, a home circle, and a recent apps square.

In dit scherm vul je de volgende informatie in:

Title: De naam die je aan het account wilt geven

Username: Het Phone account

Password: Het wachtwoord dat bij het Phone account hoort

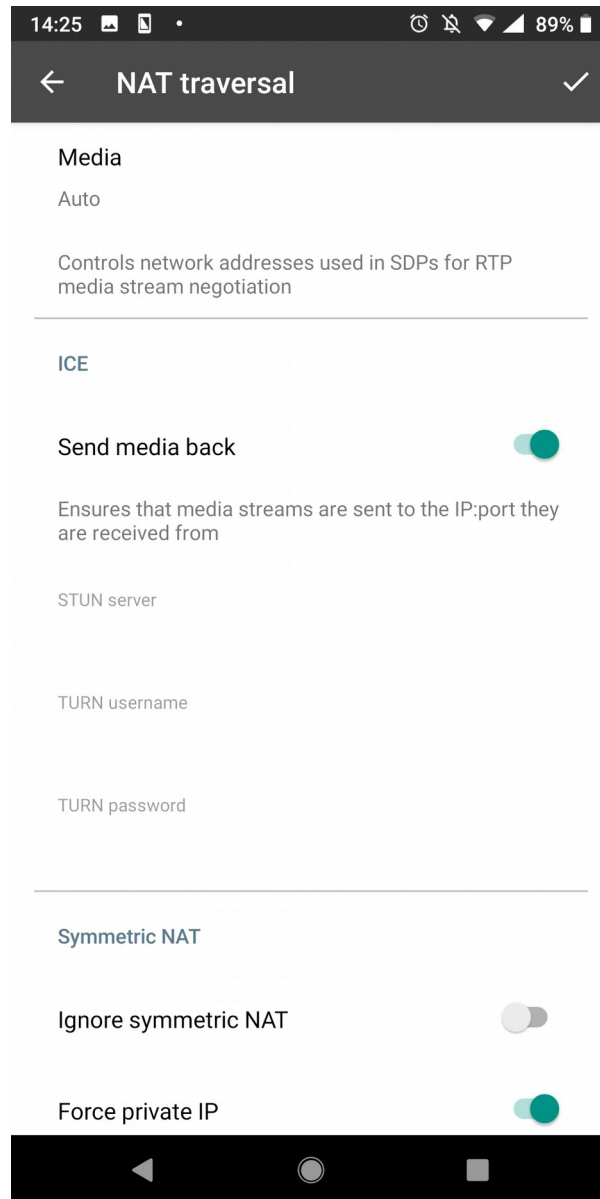
Domain: Onze registratieserver, inclusief de poort waarover je account moet registreren. In dit geval vul je hier voip.gntel.nl:38388 in

Advanced Settings: Hier hoef je in eerste instantie niets mee te doen.



3.3 STUN inschakelen

Indien je STUN wilt activeren in Groundwire, kun je dit voor elk account doen door in de instellingen van het account te kiezen voor NAT traversal. Je komt hiermee in het volgende scherm uit:



In dit scherm vul je bij STUN server het volgende in: `stun.gntel.nl:3478`. Voor de rest hoeft hier niets ingevuld te worden.