



Configuratiehandleiding

Zoiper Type: Softphone





Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Begrippen en afkortingen.....	3
3. Installatie softphone.....	4
4. STUN inschakelen.....	9
5. Overige instellingen.....	11



1 Inleiding

Deze configuratiehandleiding beschrijft de instellingen die specifiek zorg dragen voor een goede werking van de softphone op het gnTel-platform.

2 Begrippen en afkortingen

In deze handleiding komen de volgende begrippen en afkortingen voor:

PI: Provisioning Interface van gnTel, <https://provisioning.gntel.nl>

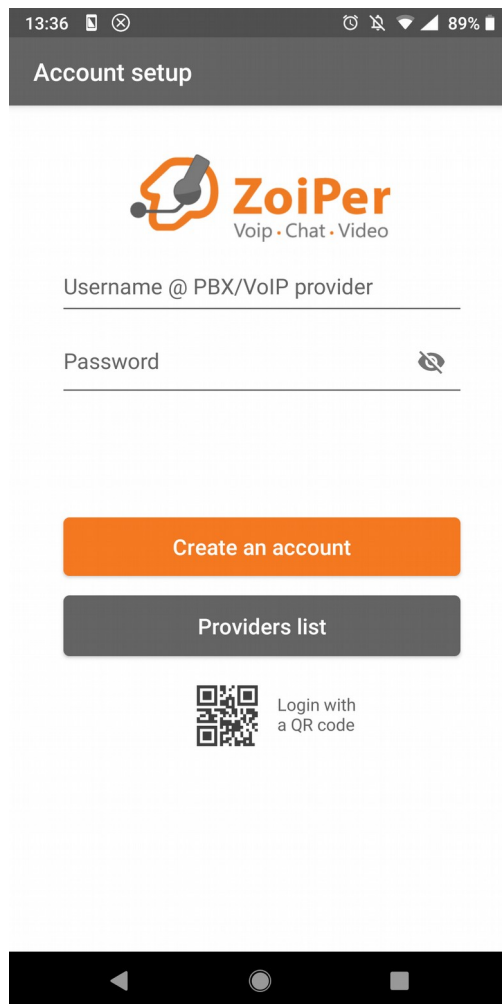
Customer code: Klantcode van de klant bij gnTel, terug te vinden in de PI.

Phone account: Accountcode van de SIP Account van het toestel, terug te vinden in de PI. De code is opgebouwd uit de Customer code + 3 unieke cijfers voor elke account.

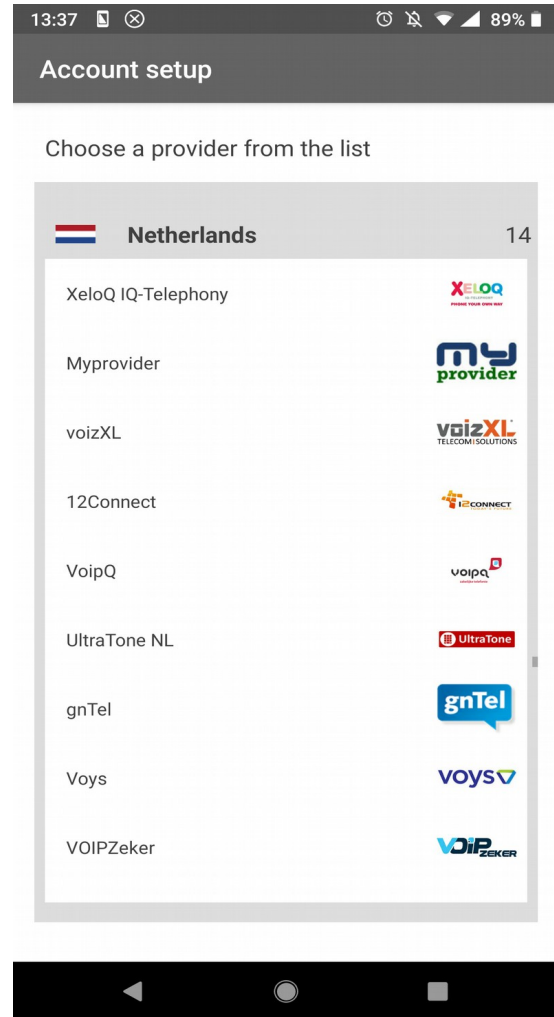
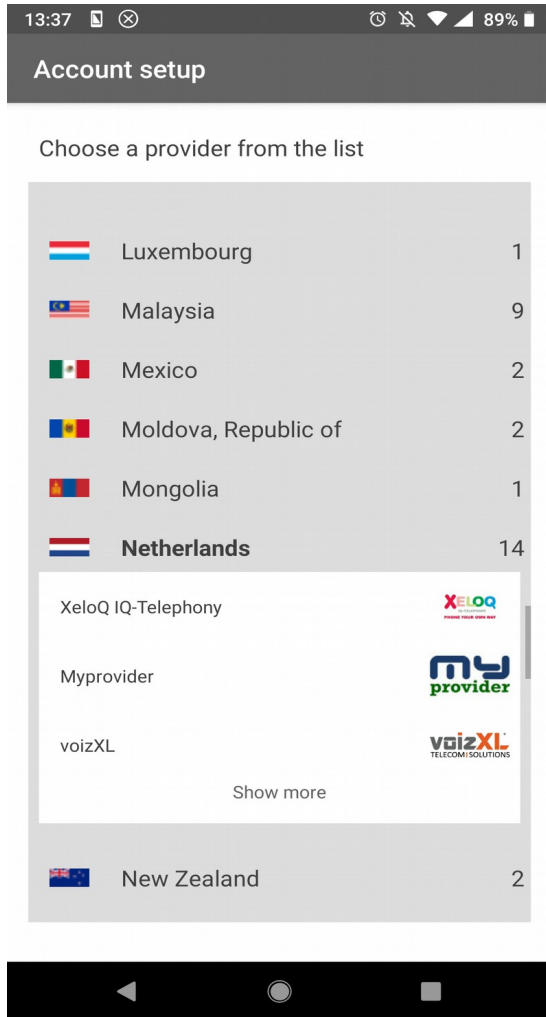


3. Installatie Softphone

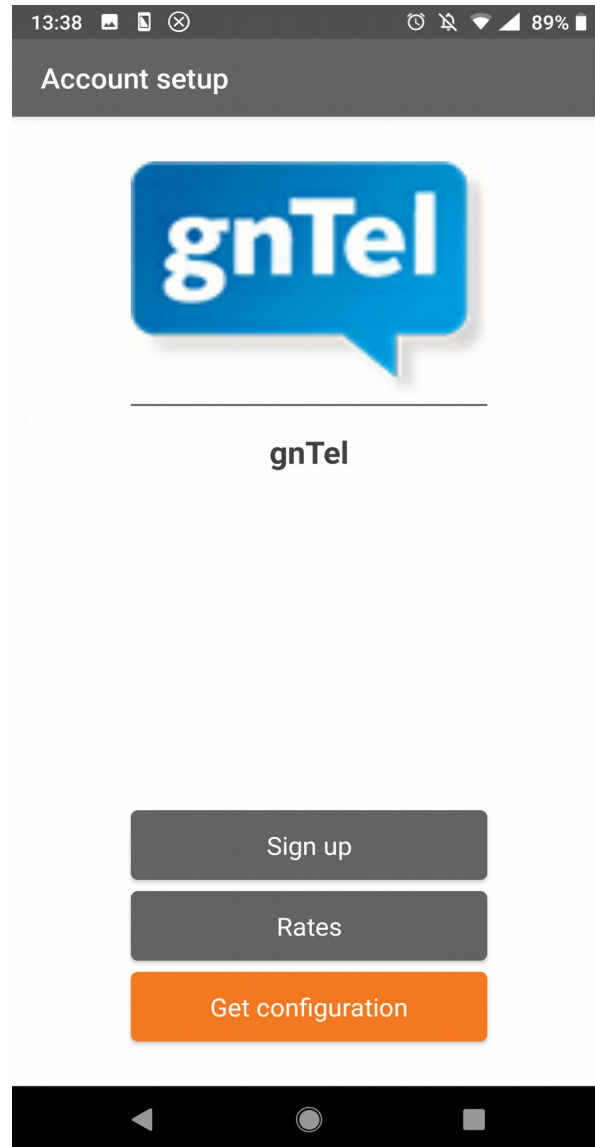
De Zoiper app is beschikbaar voor zowel Android als IOS en is beschikbaar via de desbetreffende store. Zodra het downloaden en installeren van de softphone afgerond is kom je uit op het volgende scherm:



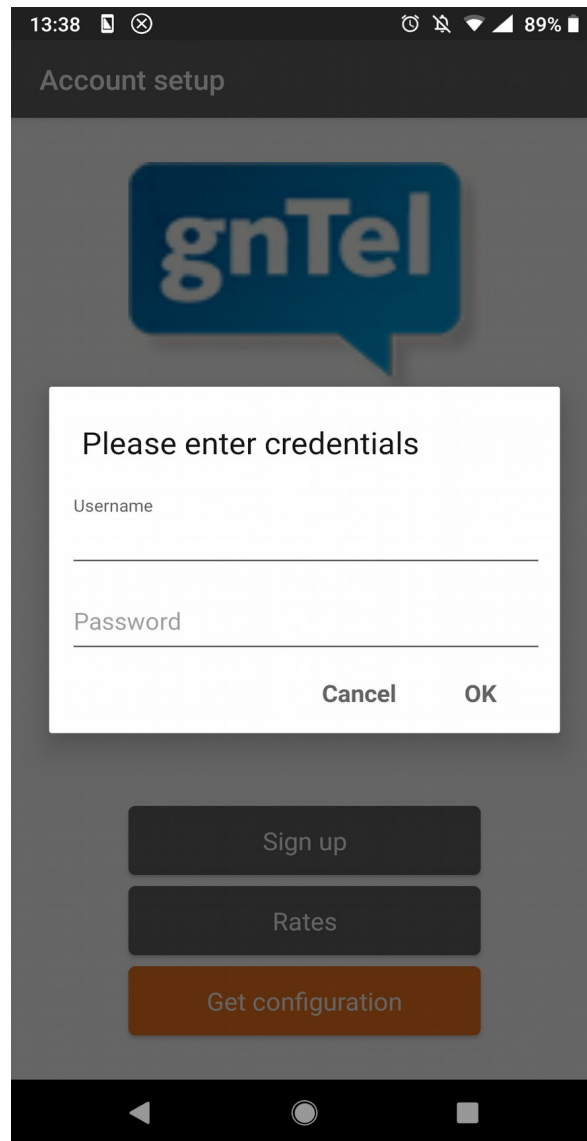
In dit scherm kies je voor Providers List. Zodra je hier voor gekozen hebt kom je uit op het volgende scherm:



Wanneer je vervolgens op Show more drukt, komt er een grotere lijst met providers tevoorschijn, waar ook gnTel tussen staat. Zie hiervoor het rechter screenshot. Hier kies je voor gnTel. Na deze keuze kom je uit op onderstaand scherm:



Zoals te zien heb je hier een paar mogelijkheden. In ons geval kiezen we echter voor Get configuration



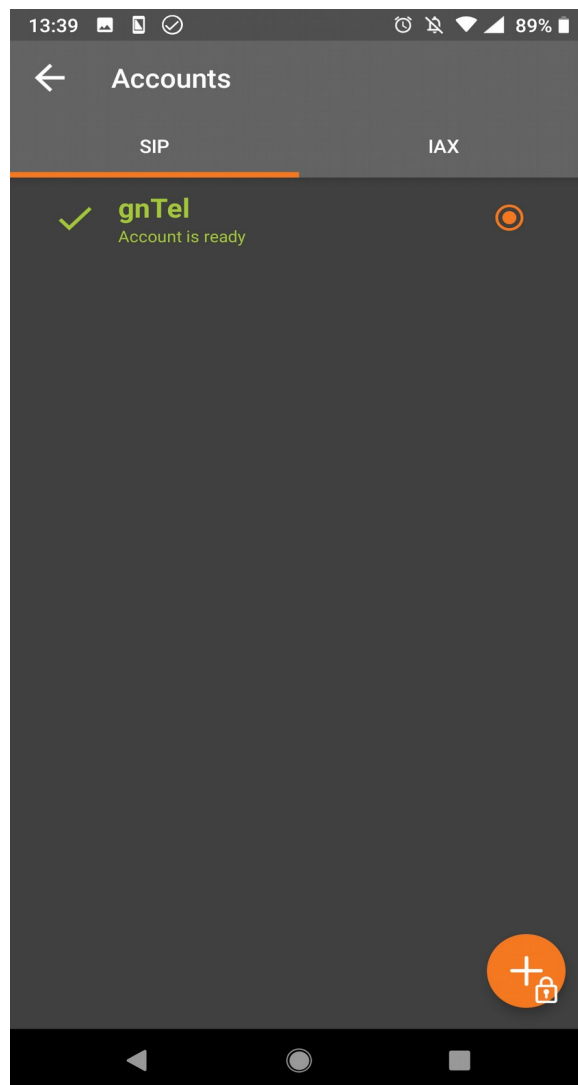
In dit scherm vul je de volgende informatie in:

Username: Het Phone account

Password: Het wachtwoord dat bij het Phone account hoort



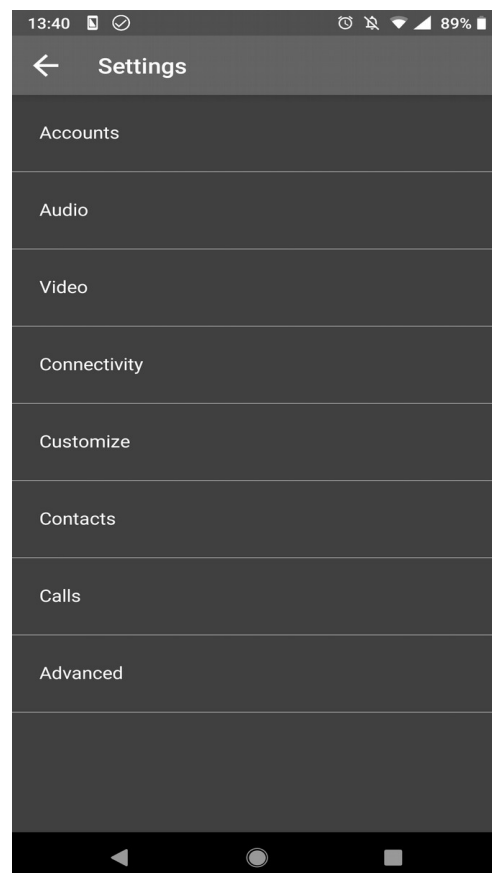
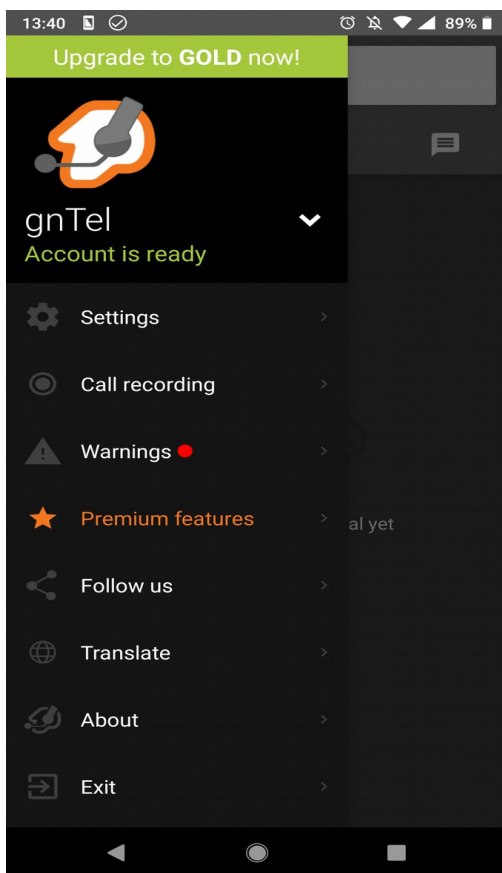
Wanneer je phone account succesvol geregistreerd is ziet dit er als volgt uit:

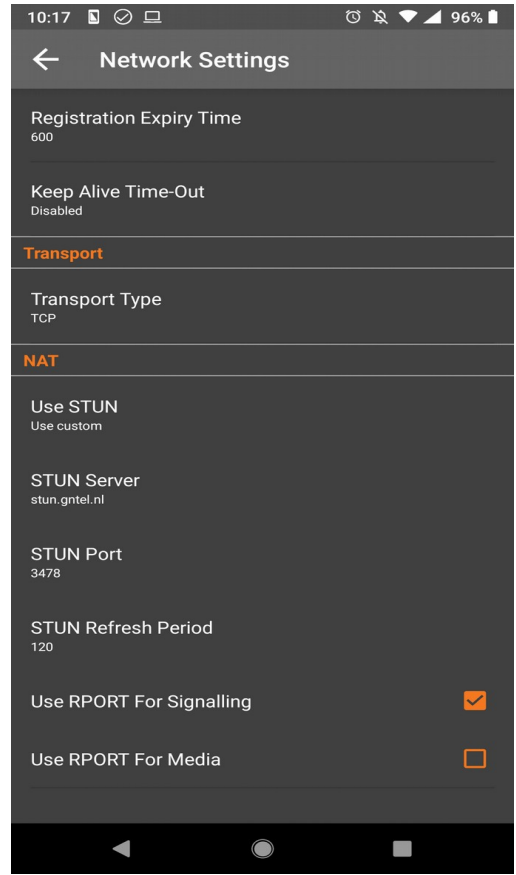
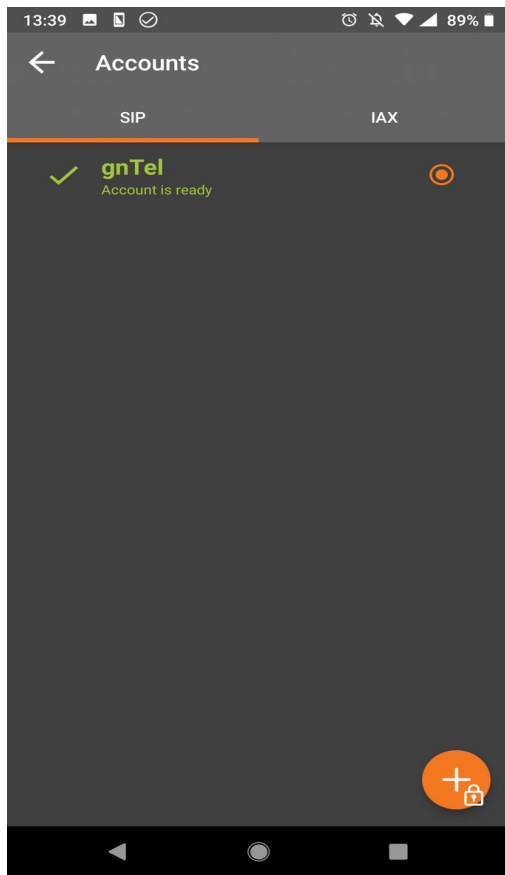




4. STUN inschakelen

Indien je STUN wilt activeren in Zoiper, kun je dit voor elk account doen door in het menu te kiezen voor Settings, en vervolgens door te gaan naar Accounts. Binnen Accounts kies je voor je Zoiper account, waarna je kiest voor Network Settings, welke helemaal onderaan staat.. Je komt uiteindelijk in de volgende schermen uit:





In de Network Settings van Zoiper geef je vervolgens de volgende instellingen door:

Use STUN: Use custom

STUN Server: stun.gntel.nl

STUN Port: 3478

Verder hoeft je hier niets aan te passen.

5. Overige instellingen

Naast de eerder genoemde instellingen zijn er ook nog een paar andere instellingen die interessant kunnen zijn om in Zoiper aan te zetten. Het kan zijn dat Zoiper hier al automatisch om vraagt, maar mocht je dit niet krijgen, of mocht je dit zelf aan of uit willen zetten dan vind je deze informatie hier.

Onder Settings heb je de optie Connectivity, waar je instellingen kunt vinden om je softphone altijd online te laten zijn, zodat je ook altijd bereikbaar kunt zijn. Dit zijn de instellingen die je in het scherm hieronder kunt vinden, namelijk Keep Alive WiFi en Run In Background

